

## **Hacia un nuevo modelo mundial en la dirección de personas**



18/01/10

El próximo 25 de febrero de 2010 tendrá lugar en el recinto ferial IFEMA, de Madrid, uno de los hechos más relevantes para el Management mundial. Se trata del I Symposium Internacional sobre la obra y el pensamiento de Javier Fernández Aguado.

En otros lugares he explicado con detalle el porqué del nacimiento de este Congreso. En dos palabras: desde hace una década sigo con interés la producción intelectual de este pensador español, que ha realizado aportaciones conceptuales que están revolucionando el modo de entender en que pueden y deben gobernarse personas y organizaciones. Desde mi posición de presidente de AEFOL y de promotor del mayor Congreso internacional y Feria profesional de e-learning en el ámbito latinoamericano propuse al Dr. Fernández Aguado organizar este Encuentro. El profesor asintió, y desde hace meses trabajamos incansablemente en la preparación de ese SYMPOSIUM.

Quisiera explicar ahora, brevemente, los objetivos y el porqué de mi interés. Los sistemas clásicos de gobierno de personas y organizaciones han tenido habitualmente muy en consideración los resultados. Las personas han sido consideradas, casi siempre, como un recurso más –imprescindible, pero no el más relevante-, al que había que apretar lo más posible, para que el rendimiento fuera mayor. Precisamente en una obra de Fernández Aguado –Fundamentos de organización de empresa. Breve historia del Management (Narcea)- se analiza con su habitual brillantez la evolución de los modos de gobierno a lo largo de la historia.

Frente a los modelos más mecanicistas, han nacido en ocasiones propuestas de inspiración humanista. Algunas de esas sugerencias han sido interesantes, pero desafortunadamente –no conozco excepciones relevantes- su eficacia en el mundo real ha sido efímera. Las empresas, y cualquier organización en términos generales, acaba por necesitar mostrar resultados. Un melifluido humanismo no resuelve los problemas.

En Fernández Aguado he encontrado, por primera vez, la combinación posible de un modo de entender las organizaciones que defiende a la persona en su integridad, a la vez que no se renuncia a la imprescindible consecución de

resultados. En este sentido, sus aportaciones no son –como dicen los anglosajones- whisfull thinkings: buenos deseos, sino instrumentos eficaces que contribuyen (como a él le gusta decir) a crear las condiciones de posibilidad para la vida honorable de las personas implicadas en una organización. Esto sin renunciar a la lógica producción rentable para los accionistas, los directivos, los ciudadanos, los clientes, etc.

Fernández Aguado tiene la extraordinaria singularidad de reunir una formación cultural muy fuera de lo común (Marcos Urarte y muchos otros lo han calificado como un hombre del Renacimiento) y un conocimiento en primera persona del mundo de la gestión: ha trabajado en la alta dirección de una transnacional, ha creado empresas propias y ha asesorado a más de cuatrocientas organizaciones públicas y privadas en más de treinta países. Resulta también propio de la idiosincrasia española, tan mediatizada por la envidia y la mezquindad, que su pensamiento sea mucho más valorado fuera que dentro de España: ha recibido innumerables reconocimientos tanto en en Gran Bretaña, como en Estados Unidos y en muchos otros países. Aunque, todo hay que decirlo, sean también numerosísimas las organizaciones públicas y privadas españolas que han acudido a su labor de formación y/o asesoramiento.

Con este Symposium, AEFOL no pretende contribuir a ningún tipo de culto a la personalidad. Fernández Aguado nunca lo admitiría, porque entre las múltiples personalidades que conozco, pocas tan bien preparadas como él a la vez que tan cercanas y llanas en el trato. El engolamiento o la vanagloria que podría haber desarrollado no hacen ni pizca de aparición en su comportamiento y trato. Quizá eso facilita que sean tantos los que siguen sus propuestas, que responden en plenitud a su modo personal de comportarse.

Un Comité académico y empresarial, con personas de una decena de países de varios Continentes, una veintena de ponentes de primer nivel dentro del pensamiento cultural, empresarial y de la consultoría en España, una audiencia que esperamos llene el Auditorio Sur en IFEMA, son algunos datos que pueden proporcionarse en los albores de este magno Symposium sobre su pensamiento.

Antonio Machado escribió, refiriéndose a nuestro país, que De diez cabezas, nueve embisten y una piensa. Con la organización de este SYMPOSIUM Internacional, en el marco de EXPOELEARNNIG, AEFOL desea contribuir a difundir las propuestas de uno de nuestros pensadores más ilustres. Podríamos haber esperado más tiempo, pero consideramos que disponemos en la actualidad de la grandísima ventaja de contar en sus plenas facultades físicas y mentales con Fernández Aguado. En ocasiones se han organizado encuentros de este tipo cuando aquel de quien se habla poco o nada puede ya aportar. En el I Symposium Internacional sobre la obra y pensamiento de Javier Fernández Aguado, por el contrario,

podremos contar con su presencia, para que, con todo lo que los ponentes y asistentes aporten, pueda seguir elaborando modelos de gestión que contribuyan a la mejora de nuestras organizaciones. Hasta ahora, como es bien sabido, ha elaborado seis: Gestión de lo Imperfecto, Patologías organizativas, Will Management, Feelings Management, Dirección por Hábitos y Liderazgo en Incertidumbre.

Además en [www.expoelearning.com](http://www.expoelearning.com) hemos abierto una Comunidad virtual con Foro de debate y en el CRISEL de [www.aefol.com](http://www.aefol.com) encontrarán sus últimos artículos.

El humanismo del que hace gala este pensador no es –repito- de escaparate. Lo que más me atrae de su modo de plantear las cosas es que se trata de principios aplicables, contrastados, y que cuando se llevan a cabo mejoran la calidad de vida de muchas personas y de la sociedad en su conjunto. Cuando en los medios de comunicación se leen o escuchan tantas vacuidades, resulta muy positivo considerar que en nuestro país están realizando aportaciones de peso, que trascienden nuestras fronteras. Y que eso no sucede sólo en el ámbito de la gastronomía..., sino en el del pensamiento.

Acabo ya: la colaboración de medios especializados, como OBSERVATORIO de RR.HH., donde se publican estas líneas es muy de agradecer. Muchos miles de personas pueden verse beneficiadas por la expansión de ideas que son, en realidad, revolucionarias.

Animo a analizar, entre otros, los artículos que Fernández Aguado publica mensualmente en esta misma Revista, y webs como [www.toptenms.com](http://www.toptenms.com); [www.topten-speakers.com](http://www.topten-speakers.com); [www.aefol.com](http://www.aefol.com), donde los interesados pueden prepararse con nuevas lecturas para asistir con más fruto al Symposium. Para suscribirse, porque el aforo será limitado, pueden acceder a [www.expoelearning.com](http://www.expoelearning.com) y registrarse, el acceso será previo registro, libre y gratuito.

Si usted es un directivo interesado en mejorar su trabajo y el de sus equipos, si desea encontrar nuevos enfoques para la Dirección de personas, le invito a asistir a este SYMPOSIUM porque estoy convencido que encontrará las ideas que necesita para desarrollar su carrera profesional. No se lo pierda.

Aefol  
Josep Lozano