

# Diario de Foro Europeo

#DFE - EDICIÓN MAYO 2018

## ¡Foro Europeo da la lata!



Foro Europeo participa del 11 al 20 de mayo en la campaña solidaria "Danos la lata" promovida por el Hospital San Juan de Dios para reunir alimentos en conserva (legumbres, verduras, tomate y otros alimentos) que serán enviados, junto a material sanitario, a Hospitales de San Juan de Dios en África y América Latina. Con esta nueva edición esperan superar los 5.373 Kilos que se consiguieron el año pasado.

Desde Foro Europeo se anima a alumnos y profesores a que participen en esta iniciativa depositando latas en la caja habilitada en el *hall* de la Escuela de Negocios.

## Aires puertorriqueños en Foro Europeo



En los próximos días nos visitará un grupo de alumnos de la Universidad Sagrado Corazón de Puerto Rico de las maestrías de Gerencia de Sistemas de Información, Auditoría de Sistemas de Información y Mercadeo Internacional. Durante su Semana Internacional compaginarán las sesiones en el aula con actividades culturales.

## ÍNDICE

•	Noticias.....	Págs. 1-4
•	A la Palestra.....	Pág. 5
•	El alumno misterioso.....	Pág. 5
•	Idoia Barriendo (MDP)....	Pág. 5
•	El alumno misterioso.....	Pág. 6
•	Entrevista José R. Larráyoiz	Pág 7-8

¿Aún no nos sigues en RRS?



## José Moncada explica las claves del equity Crowdfunding en Foro Europeo



A finales del mes de abril contamos con un conferenciante de excepción: José Moncada, quien fue invitado por el empresario navarro y profesor de la asignatura de "Emprendimiento: casos prácticos" en los Programas de Posgrado de Foro Europeo, Luis Unceta.

En su conferencia el experto financiero y fundador de La Bolsa Social, detalló el funcionamiento de esta particular bolsa *online* que conecta inversores y empresas que, además de buscar la rentabilidad, tengan un

impacto positivo social o medioambiental.

Cuando en 2014, teniendo su puesto de trabajo en la Autoridad Europea de Mercados y Valores (ESMA) de París, decidió aparcar su carrera en la Autoridad Europea de Mercados y Valores (ESMA) de París, para dar forma a este proyecto basado en un cambio de mentalidad social, sabía que iba a ir despacio pero no que le iba a reportar tantas satisfacciones.

Elegida mejor fintech social en los Spanish Fintech Awards 2017 y la primera de estas características autorizada en España por la Comisión del Mercado de Valores (CNMV), La Bolsa Social lleva movlizado 1,8 millones de euros invertidos en 8 empresas con impacto social. *"Somos muy selectivos con los proyectos. Para que entren a formar parte de nuestra plataforma tienen que tener un impacto social claro y medible, potencial de crecimiento y un modelo de negocio sólido. Desde el punto de vista social y financiero hemos demostrado que funciona. Nos valemos de esta herramienta de equity crowdfunding pero, en realidad lo que creamos es una comunidad de inversores de empresas sociales, señaló Moncada.*

Sobre la evolución de los proyectos a los que apoyan, Moncada explicó que *"lo natural con el paso del tiempo es desinvertir, esto significa, vender las participaciones y lograr así la rentabilidad. La máxima de aquellos que quieran participar en una ronda de inversión es: invierte dinero que puedas perder. Hay mucho riesgo porque en la mayoría de los casos se trata de startups con una trayectoria corta pero, paradójicamente, son este tipo de empresas las que tienen capacidad para crecer y cambiar las cosas"*.

## Willkommen!

Durante todo el mes de mayo las aulas de Foro Europeo contarán con una representación formada por 11 estudiantes de la Walter-Eucken-Schule de Alemania, fruto de la colaboración que desde 1996 mantienen la Escuela de Negocios de Navarra con dicho centro.

Esta inmersión en nuestra escuela forma parte del Programa Dual en Gestión de Empresas Internacionales que están cursando.

Sin duda, una muestra más de la internacionalización de Foro Europeo, con la que esperamos que puedan obtener importantes conocimientos. Y como hay tiempo para todo, seguro que pueden aprovechar para conocer los lugares más bonitos de la ciudad y de Navarra.



## Dudas, agendas semanales, oportunidades...

# ¡Alumnos de 2º de Grado nos hablan acerca de su primer periodo de prácticas!

En este mes de mayo, los alumnos de 2º de Grado se adentran en su segundo mes de prácticas en distintas empresas navarras demostrando sus conocimientos adquiridos en el aula. En esta edición del DFE, Patricia Bailly-Ballière (AID) y Miguel Izal (MyF) hacen balance de estas primeras semanas trabajando en las empresas asignadas. Patricia en *Banur Soluciones Comerciales* y Miguel en *CTL – Imagen y Sonido*.

### ¿Cómo están siendo tus primeras semanas?

**P.B.:** Bastante bien, estoy muy contenta. Entré con muchas ganas y con esa incertidumbre tan típica de las primeras prácticas: ¿Qué tareas voy a desempeñar, lo haré bien, encajaré con mis nuevos compañeros?... Pero ahora puedo decir que estoy muy contenta con la empresa y los compañeros y estoy aprendiendo mucho.

**M.I.:** Muy agradables, todo el personal de la empresa me ha acogido con mucho entusiasmo, cosa que me transmiten a la hora de trabajar.

### ¿Qué tipo de funciones desempeñas en la compañía?

#### Explícanos cómo es tu día a día.

**P.B.:** Mi día a día es muy variado. Lo primero que hago es mirar el *email* y contestar correos a proveedores, clientes, etc. El 50% de los clientes son franceses así que me toca hablar, escribir y traducir muchas conversaciones y presupuestos de inglés a francés, de español a francés y viceversa. He ido creando un diccionario con palabras y expresiones en francés, inglés y castellano ya que, al ser una empresa de construcción, muchas de las palabras que utilizo son muy técnicas y de la jerga arquitectónica.

**M.I.:** Desde el principio me dejaron claro cuáles eran mis funciones principales: manejar el programa Excel para un proyecto de la empresa y atender personalmente y mediante teléfono al personal de la empresa, alumnos del centro, futuros clientes, proveedores, etc.

En breve ayudaré con otras labores como realizar matrículas, lista de admitidos, organización de cursos, etc. Me gusta tratar con alumnos tanto de FP como de cursos empresariales porque yo hace poco asistía a esos cursos.

### ¿Qué piensas que te pueden aportar estas prácticas? ¿Qué es lo que más valoras de ellas?

**P.B.:** Puedo decir que estas prácticas me están aportando mucho, tanto a nivel personal como profesional. Por una parte, me han dado la oportunidad de trabajar mano a mano con un equipo de trabajo joven y muy profesional del que aprendo cada día. Valoro también la confianza que depositan en mí asignándome tareas y proyectos en los que se requiere cierta autonomía y responsabilidad. Además de la oportunidad que tengo de poner en práctica los idiomas aprendidos y la cantidad de tareas y funciones tan distintas que desempeño.

**M.I.:** Dame cuenta en la vida real qué funciones y labores tienen relación con el Grado de FP que estoy cursando pero, sobre todo, dame a conocer y aumentar mis relaciones, cosa que considero importante a la hora de conseguir un nuevo empleo. Valoro la experiencia que estoy obteniendo al desenvolverme solo en una oficina y la satisfacción que me da, porque me veo en un futuro trabajando en una oficina, ya que quizá sea uno de los ámbitos laborales donde mejor pueda desarrollar mi trayectoria profesional.



## II Jornada de Puertas Abiertas, y ahora en mayo... ¡Open Week!



El miércoles 18 de abril se celebró la II Jornada de Puertas Abiertas en Foro Europeo. A la cita asistieron jóvenes interesados en la formación de Grados y Posgrados que ofrece la Escuela de Negocios.

Varios profesores, junto a miembros del equipo comercial de Foro Europeo, además de la directora de Grados, María Luisa Ordoñez, y la responsable de comunicación, Vanessa Migueláñez estuvieron presentes para dar su testimonio y orientar a los interesados.

Además, la semana del 7 al 11 de mayo, Foro Europeo celebra su Open Week, una semana dedicada a la atención personalizada de futuros alumnos y sus familias de 8h de la mañana a 20h de la tarde.



## ¿Son sostenibles las pensiones?

El 10 de mayo tuvo lugar en Foro Europeo una jornada sobre “El déficit de las pensiones” impartida por M<sup>a</sup> Eugenia Líbano, directora de formación de [Santa Lucía Vida y Pensiones](#) y organizada por ASENA Correduría de Seguros y [Training&Networking](#).

En pleno debate social sobre la sostenibilidad de las pensiones, Líbano ha sostenido que el sistema de Seguridad Social de nuestro país ha sido excelente y benevolente durante mucho tiempo pero que son necesarias ciertas reformas para que siga siendo solidario intergeneracional. Entre los principales problemas que han hecho saltar por los aires el sistema piramidal, Líbano ha citado la baja natalidad y el creciente envejecimiento de la población.

***“En unas décadas no vamos a reconocer la sociedad que tenemos, por eso es necesario un cambio de mentalidad”***

Asimismo, el incremento del número de pensionistas y del valor absoluto de las pensiones y la devaluación de los salarios ha hecho que las bases de cotización bajen. “De aquí a unas décadas la sociedad va a cambiar tanto que no la vamos a reconocer. De ahí que resulte tan importante cambiar el actual sistema y cambiar también nuestra mentalidad y la educación”, ha señalado.







## A la palestra con...

**ELENA SANZ**  
**Profesora de Alemán (Grados)**



**¿Qué estudios realizó?** Realicé estudios de Turismo, complementados con idiomas, inglés, alemán y francés e italiano posteriormente, que han sido muy importantes para mi carrera profesional. Después, realicé un curso de especialización en Turismo de reuniones en la Escuela de Turismo Vox en Madrid y un CADE en la Universidad de Deusto, muy importantes para mi vida laboral.

**¿Cuál era su asignatura favorita? ¿Y la que peor se le daba?** Mi asignatura favorita, sin duda, era Historia del Arte. Siempre me ha fascinado el arte, la historia, la literatura. En mi vida las asignaturas humanísticas han tenido una gran importancia. También disfruté muchísimo con el Marketing turístico, que me ha sido de gran ayuda en mi trayectoria. He de admitir que la contabilidad no era mi asignatura preferida, a pesar de que en mi vida laboral me ha servido muchísimo con posterioridad, pero me costó un gran esfuerzo.

**¿Ha notado algún cambio de cuando estudiaba usted a los jóvenes que estudian hoy en día?** El cambio fundamental viene de mano de las nuevas tecnologías, sobre todo los móviles y las redes sociales. Han cambiado de manera sustancial las relaciones humanas y laborales. Nosotros teníamos ordenadores, pero no existían las redes sociales para comunicarse ni para interactuar con los otros.

**¿Tenía algún hobby o practicaba algún deporte?** Sí, me encantaba el tenis y la natación, pero sobre todo el esquí alpino en invierno. Me encanta la sensación de deslizarse por la nieve. En verano practicaba windsurf, un poquito de buceo y piragüa, porque vivía en Mallorca y me encanta el mar y todas las posibilidades que ofrece. También he ido mucho al gimnasio. He jugado al balonmano y al baloncesto en equipos del instituto. Como *hobby*, siempre he sido una gran lectora, y me encanta el cine y viajar. La música también juega un papel importante en mi vida. No concibo la vida sin música, cine, viajes y lectura.

**Si tuviese 18 años, ¿volvería a realizar los mismos estudios?** No me importaría repetir, pero puede que intentase ser piloto de avión o controlador aéreo. Trabajé unos años en aviación y creo que me gustaría mucho la carrera. Mi experiencia en aviación fue muy enriquecedora.

**Por último, ¿qué mensaje daría a los actuales estudiantes?** Mi mensaje es que continúen aprendiendo y formándose, que no pierdan la ilusión por las pequeñas cosas de la vida, que busquen su camino, pero que, si no lo encuentran, rectifiquen y vuelvan a intentarlo. La vida es fantástica, si se sabe buscar el lado bueno. Los años de estudiante son fantásticos, pero mi consejo es que sigan formándose en la vida laboral, que les aportará mucho en su vida profesional y personal.



## Idoia Barriendo, alumna del MDP: “Creo que puedo aprender muchísimo del equipo que formamos”



**¿En qué momento de tu trayectoria profesional decides cursar el Programa en Dirección y Desarrollo de Personas de Foro Europeo?** Cuando decidí realizar el MDP estaba finalizando la carrera de derecho y quería reorientarme al mundo de los Recursos Humanos para acceder al mercado laboral.

**¿Previamente habías tenido contacto con el ámbito de los Recursos Humanos?** Sí, curse la carrera de Relaciones Laborales y Recursos Humanos en la UPNA.

**¿Qué es lo que más destacarías del máster que estás realizando?** Sin duda el equipo de profesores, considero que todos ellos son grandes profesionales en sus campos y nos dan la oportunidad de aprender

de su experiencia.

**Actualmente estás desempeñando tu periodo de prácticas en el departamento de RRHH de Grupo K. ¿Cómo es tu día a día y/o tus principales funciones?** En Grupo K ocupo el puesto de técnico de RRHH, realizando las funciones de gestión de personal y participando en los procesos de selección.

**¿Qué crees que te está aportando la experiencia?** Las prácticas me están ayudando a adquirir conocimientos prácticos y experiencia en el puesto, lo que espero me sirva para entrar en el mercado laboral.

**Una vez finalices, ¿qué idea tienes en mente? ¿Te gustaría crecer dentro de una empresa, emprender...?** Cuando finalice las prácticas me encantaría seguir en la empresa porque creo que puedo aprender muchísimo del equipo que formamos; si no fuera posible seguir, me gustaría encontrar otra empresa en la que seguir desarrollándome como profesional de los RRHH que es lo que me gusta.

## El alumno misterioso

**¿Qué curso estás realizando?**

MBA Inside.

**Un libro**

Cien años de soledad.

**Una película**

París, Texas.

**Un cantante o grupo de música**

Joaquín Sabina.

**Un personaje histórico**

Alejandro Magno.

**Un empresario al que te gustaría parecerle**

Amancio Ortega.

**Una ciudad para vivir**

San Sebastián.

**¿Qué única cosa te llevarías a Marte**

Un adaptador para el enchufe, que allí seguro que funcionan con uno distinto.

**¿Cómo conociste Foro Europeo?**

Por un reportaje en el periódico.

**¿Cuál es tu asignatura favorita y en cuál encuentras más dificultades?**

Mi favorita, Análisis de Situación de Negocios. La más complicada, Finanzas Corporativas.

**¿Cuáles son tus planes después de Foro Europeo?**

Me gustaría encontrar trabajo en algo relacionado con lo que he aprendido.

*¿Sabes quién es?*



## **Entrevista a Jose Ramón Larráyoz (MyF 2009-2012)**



Jose Ramón Larráyoz abrió hace menos de tres años La Mudita Burguer Studio, un restaurante situado en la avenida Roncesavalles de Pamplona especializado en hamburguesas y mucho más: ofrecer una experiencia diferente al cliente. Antiguo alumno del Grado Superior en Marketing y Finanzas que abandonó para, años después, volver a retomarlo y graduarse, hoy charlamos con él sobre su trayectoria y proyecto gastronómico.

**¿Cuál es tu trayectoria profesional antes de crear esta empresa?** Previamente y antes de graduarme en Foro Europeo, tuve algún negocio como un centro de estética, y también un centro que todavía sigue operativo para el alquiler de consultas para actividades sanitarias como fisioterapeutas, psicólogos, etc.

### **¿Cómo surge la idea de crear La Mudita?**

Siempre me ha gustado mucho el mundo de la restauración. Hace años trabajé de camarero para ganar un pequeño sueldo cuando estudiaba y me gustaba. Conocía las franquicias de hostelería, y comencé a investigar la idea de crear un restaurante. Fui a Madrid y Barcelona

para coger ideas, recoger información. Cuando la idea ya iba madurando, llegaba la hora de elegir el estilo de comida que se ofrecería, y me pareció que había una demanda hacía una hamburguesa diferente a las que ofrecían las cadenas de comida rápida.

Hasta hace unos años la gente asociaba la hamburguesa con estas cadenas, ofreciendo una carne muy barata y de mala calidad. Nosotros teníamos claro que queríamos trabajar con proveedores locales (el pan de las hamburguesas lo elabora exclusivamente para nosotros "El Panadero de Eugui") y también crear una experiencia para el cliente. Conseguir que el cliente pase un buen rato con su pareja, familia o amigos junto a una hamburguesa diferente.

**De toda la variedad que tenéis, ¿cuál es su producto estrella?** A pesar de que disponemos de una carta variada, nuestros productos más demandados o estrella son las hamburguesas.

Tenemos 14 tipos de hamburguesas pensando en todo tipo de clientes ofreciéndoles diferentes temáticas de hamburguesas (mexicanas, vegetarianas o de pescado).

### **¿Cuál es el sello diferenciador de La Mudita respecto a otros restaurantes similares?**

Yo creo que el contar con proveedores locales, no sólo en el pan como he dicho antes, si no también en la carne. También incluiría la decoración del local, queríamos hacerlo diferente y que pareciese más informal, donde pueda caber todo el mundo, desde jóvenes hasta grandes familias.

Por supuesto, la ubicación es un punto fuerte al encontrarnos en pleno centro de Pamplona. Además, trabajamos mucho los alimentos sin gluten, ofreciendo casi todas nuestras hamburguesas y también otros platos sin gluten.

Por último y más importante, contamos con un gran equipo formado por gente joven, simpáticos y cercanos con el objetivo de que el cliente disfrute más de su comida. Actualmente en el sector de la hostelería, hay un *boom* con ofrecer al consumidor una experiencia (sabores, entorno, etc.), no solamente comida, y eso es lo que intentamos hacer.

**La Mudita es de los pocos establecimientos dentro del mundo de la hamburguesa (a excepción de las grandes cadenas) que ofrece comida para llevar. ¿Cómo les está funcionando este servicio?** Llevábamos bastante tiempo pensando en ello, y actualmente estamos muy contentos.

El principal problema es la calidad. Hay que conseguir dar la misma calidad que si te comieses la hamburguesa en el restaurante. Algo que sin duda es complicado, lo que ha llevado a adaptar el *packaging* y los envases al formato para llevar. Queremos trasladar la misma experiencia de comer en La Mudita a tu domicilio. Hemos comenzado por zonas como los Ensanches, San Juan, Mendebaldea, Iturrama y parte de Lezkairu y Ripagaina.

Es cierto que nos gustaría llegar más lejos, pero es complicado, no solamente por el tiempo que debe invertir el repartidor, sino principalmente por la calidad del producto. A pesar de que contemos con buenos envases para mantener la temperatura, que eviten que se reblandezca o condense, es muy difícil mantener los estándares de calidad.

Además del servicio a domicilio, también ofrecemos la posibilidad de recoger el pedido en el mismo local.



**Por último, ¿qué planes de futuro tiene La Mudita?** Reconozco que soy una persona que se mueve mucho y con iniciativa y sí que nos gustaría abrir otro restaurante, bien en otra zona de Pamplona o en otra ciudad, pero ciertamente es complicado. A día de hoy estamos contentos, pero sólo llevamos dos años y medio y todavía nos queda mucho camino por recorrer.

Otro punto a no muy largo plazo sería mejorar y ampliar nuestro servicio a domicilio.

Actualmente estamos incorporando un sistema de reservas online (pronto estará disponible), en el que la gente pueda reservar desde cualquier lugar y a cualquier hora. Lo consideramos un aspecto muy importante para mejorar la experiencia de nuestros clientes, quienes utilizan frecuentemente el móvil y RRSS y quieren un servicio más cómodo.