



Octubre

Viernes 21/10/2016

Fechas y horas

Viernes 21 de octubre
De 9:00 a 14:00 horas.

Total: 5 horas

Inscripción e información

formacion@foro europeo.com
Tel. 948 131 460
Área Formación Empresarial

Cuota de inscripción

135 €

Financiable por la Fundación Estatal para la formación en el empleo en 65 €.

Aprende a manejar tu reputación en una sociedad digital

Objetivo General:

Al término de la sesión, los asistentes sabrán gestionar de manera efectiva la Reputación Online, aplicable tanto al perfil profesional como corporativo de una empresa u organización así como la respuesta ante una crisis online.

Contenidos de la sesión:

- Qué es reputación y qué es identidad digital: cómo se construye tu marca
- Qué es una crisis online, sus tipos de crisis y sus fases
- Así debe ser tu Manual de Crisis Online
- Pasos para integrar en una marca lo off-line y lo on-line
- Cómo enfrentarte a los rumores y a las mentiras
- Herramientas para monitorizar: Qué y Cómo
- Buenas prácticas: Qué debes hacer y qué debes evitar
- El rol del Community Manager y el del equipo directivo
- Claves para reparar un daño generado por una crisis online

Dirigido a: Profesionales del ámbito de la comunicación en la empresa, gerentes de empresas, directivos del área comercial, recursos humanos etc.

Profesorado:

Natalia Sara Mendinueta



Licenciada en Periodismo por la Universidad de Navarra, Master en Comunicación y Moda por la Universidad Complutense de Madrid, Programa Superior de Marketing en Internet y Nuevas Tecnologías en ESIC y Formación en Liderazgo y Dirección de Personas por Foro Europeo, Escuela de Negocios de Navarra.

Amplia experiencia en dirección y gestión de la comunicación para empresas, productos y servicios, ejerciendo como consultora de comunicación y marketing, asesorando y ejecutando para clientes y proyectos nacionales e internacionales – comunicación corporativa, de producto, establecimiento de marca, y en comunicación de crisis- de manera particular y en agencias de Barcelona, Madrid y Pamplona.