

Formación y consultoría

Programas de Grado

Programas de Posgrado

Del 01/04 al 22/05/2020

Modalidad online

Fechas y horas

Total: 75 horas

Inscripción e información

[Área Formación Empresarial](#)

Tel. 948 131 460

Formación
subvencionada

ADGD059PO. Creatividad e innovación empresarial y profesional

Objetivo General:

Adquirir conocimientos acerca del concepto de innovación y la relación entre ésta y la creatividad, así como de la importancia del capital humano en los procesos de innovación.

Contenidos de la sesión:

1. EL PROCESO ESTRATÉGICO DE LA INNOVACIÓN

1.1. La innovación, las personas y la sociedad del conocimiento.

1.2. Estrategias competitivas.

1.3. I+D+i. 1.4. Políticas de apoyo.

2. LA INNOVACIÓN EN MERCADOS

2.1. Oportunidades de innovación derivadas de la globalización.

2.2. Como Inventar Mercados a través de la Innovación. 2.3. Nuevos Mercados, nuevas oportunidades.

3. LA INNOVACIÓN EN PRODUCTOS Y SERVICIOS

3.1. Etapas de desarrollo y ciclos de vida.

3.2. Incorporación al mercado.

3.3. Metodologías de desarrollo.

4. LA INNOVACIÓN EN PROCESOS

4.1. El proceso de la innovación.

4.2. Modelos de proceso de innovación.

4.3. Gestión de innovación.



- 4.4. Sistema de innovación.
- 4.5. Como reinventar las empresas innovando en procesos.
- 4.6. Innovación en Procesos a través de las TIC.
- 4.7. El Comercio Electrónico: innovar en los canales de distribución.

5. LA INNOVACIÓN EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

- 5.1. Innovación en los Procesos de Relación con el Cliente.
- 5.2. El cliente que participa en el negocio.
- 5.3. Social Media Marketing.

6. CREATIVIDAD INNOVADORA

- 6.1. Pensamiento creativo.
- 6.2. Fases de la creatividad.
- 6.3. Búsqueda de nuevas ideas.
- 6.4. Técnicas de creatividad.
- 6.5. Gestión creativa de conflictos.

Dirigido a: Personas preferentemente ocupadas.

Metodología: La exposición teórica de contenidos constituye la base imprescindible para poder desarrollar posteriormente los ejercicios prácticos que permitirán a los alumnos aplicar lo expuesto a cada caso particular.

Estas exposiciones serán intercaladas de manera continua con ejercicios, con el fin de mejorar la implicación, atención y adquisición paulatina de hábitos y comportamientos necesarios para conseguir los objetivos operativos descritos.

Ponente: Profesorado Foro Europeo