



04/05 al 29/05/2020

Modalidad Online

Fechas y horas

Total: 25 horas

Inscripción e información

[Área Formación Empresarial](#)

Tel. 948 131 460

**Formación
subvencionada**

HOTA003PO. Optimización de la gestión de hoteles

Objetivo General:

Analizar los departamentos y medidas de seguridad e higiene de los hoteles para mejorar la gestión.

Contenidos de la sesión:

1. LA INDUSTRIA HOTELERA
 - 1.1. Características de la industria hotelera
 - 1.2. Tipología y clasificación
 - 1.3. Estructuras de organización
 - 1.4. Distribución general de un hotel
 - 1.5. Situación actual del sector

2. DEPARTAMENTOS OPERACIONALES DE UN HOTEL
 - 2.1. Departamento Operacional del Hotel: Recepción
 - 2.1.1. El departamento de alojamiento
 - 2.1.2. El subdepartamento de reservas
 - 2.1.3. El subdepartamento de recepción
 - 2.2. Departamento Operacional del Hotel: Restauración y Cocina
 - 2.2.1. Cocina
 - 2.2.2. Restaurante-comedor
 - 2.2.3. El bar en el hotel
 - 2.2.4. Servicio de habitaciones y mini-bar
 - 2.3. Departamentos Operacionales del Hotel: Conserjería, Comunicaciones y Pisos
 - 2.3.1. La conserjería de un hotel
 - 2.3.2. La comunicación en el hotel
 - 2.3.3. Pisos



2.4. Departamentos Staff del Hotel: Servicios Auxiliares, Lencería y Lavandería, Compras y Almacén

2.4.1. Servicios auxiliares

2.4.2. Lencería y lavandería

2.4.3. Compras y almacén

2.5. Evaluación de la gestión de los departamentos operacionales de un hotel para la mejora

2.6. Técnicas de optimización en los diferentes departamentos

3. SEGURIDAD E HIGIENE EN HOTELES

3.1. Seguridad

3.2. Seguros

3.3. Medidas a adoptar para la prevención de incendios

3.4. La higiene en el hotel

3.5. Evaluación y mejora

Dirigido a: Preferente personas ocupadas

Metodología: La exposición teórica de contenidos constituye la base imprescindible para poder desarrollar posteriormente los ejercicios prácticos que permitirán a los alumnos aplicar lo expuesto a cada caso particular.

Estas exposiciones serán intercaladas de manera continua con ejercicios, con el fin de mejorar la implicación, atención y adquisición paulatina de hábitos y comportamientos necesarios para conseguir los objetivos operativos descritos.

Ponente: Profesorado Foro Europeo