

Formación y consultoría

Programas de Grado

Programas de Posgrado

Del 01/09 al 15/10/2020

Modalidad online

Fechas y horas

Total: 75 horas

Inscripción e información

[Área Formación Empresarial](#)

Tel. 948 131 460

Formación
subvencionada

ADGD059PO. Creatividad e innovación empresarial y profesional

Objetivo General:

Adquirir conocimientos acerca del concepto de innovación y la relación entre ésta y la creatividad, así como de la importancia del capital humano en los procesos de innovación.

Contenidos de la sesión:

1. EL PROCESO ESTRATÉGICO DE LA INNOVACIÓN
 - 1.1. La innovación, las personas y la sociedad del conocimiento.
 - 1.2. Estrategias competitivas.
 - 1.3. I+D+i. 1.4. Políticas de apoyo.
2. LA INNOVACIÓN EN MERCADOS
 - 2.1. Oportunidades de innovación derivadas de la globalización.
 - 2.2. Como Inventar Mercados a través de la Innovación. 2.3. Nuevos Mercados, nuevas oportunidades.
3. LA INNOVACIÓN EN PRODUCTOS Y SERVICIOS
 - 3.1. Etapas de desarrollo y ciclos de vida.
 - 3.2. Incorporación al mercado.
 - 3.3. Metodologías de desarrollo.
4. LA INNOVACIÓN EN PROCESOS
 - 4.1. El proceso de la innovación.
 - 4.2. Modelos de proceso de innovación.
 - 4.3. Gestión de innovación.



- 4.4. Sistema de innovación.
- 4.5. Como reinventar las empresas innovando en procesos.
- 4.6. Innovación en Procesos a través de las TIC.
- 4.7. El Comercio Electrónico: innovar en los canales de distribución.

5. LA INNOVACIÓN EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

- 5.1. Innovación en los Procesos de Relación con el Cliente.
- 5.2. El cliente que participa en el negocio.
- 5.3. Social Media Marketing.

6. CREATIVIDAD INNOVADORA

- 6.1. Pensamiento creativo.
- 6.2. Fases de la creatividad.
- 6.3. Búsqueda de nuevas ideas.
- 6.4. Técnicas de creatividad.
- 6.5. Gestión creativa de conflictos.

Dirigido a: Personas preferentemente ocupadas.

Metodología: La exposición teórica de contenidos constituye la base imprescindible para poder desarrollar posteriormente los ejercicios prácticos que permitirán a los alumnos aplicar lo expuesto a cada caso particular.

Estas exposiciones serán intercaladas de manera continua con ejercicios, con el fin de mejorar la implicación, atención y adquisición paulatina de hábitos y comportamientos necesarios para conseguir los objetivos operativos descritos.

Ponente: Profesorado Foro Europeo