



**Foro Europeo**  
ESCUELA DE NEGOCIOS DE NAVARRA



**Protocolo de prevención y organización para el desarrollo de la actividad educativa presencial.**

**Curso académico 2020-2021.**

***Foro Europeo Escuela de Negocios de Navarra.***



## Prólogo

---

El Plan de Contingencia Covid-19 del Departamento de Educación del Gobierno de Navarra para la actividad educativa presencial para el curso académico 2020-2021, contempla cuatro posibles escenarios ante la imprevisible evolución de la pandemia. En estos momentos, el desarrollo del próximo curso lectivo es imprevisible y resulta imprescindible prever diferentes escenarios a los que adaptarse dependiendo de las circunstancias sanitarias que se puedan dar, por lo que dicho plan estará en permanente supervisión.

El regreso a la actividad docente presencial requiere la elaboración y seguimiento de un Plan de Medidas Preventivas adaptadas a nuestra *Escuela de Negocios*, dirigidas a prevenir y a dar respuesta a la posible aparición de casos de Covid-19 y garantizar la continuidad de la actividad laboral y educativa en un entorno libre de virus.

Como consecuencia, hemos elaborado unos protocolos propios para la vuelta a la actividad docente presencial en *Foro Europeo*, que no solo cumplan con las disposiciones legales dictadas por los organismos oficiales sino que supongan un plus de seguridad para nuestro personal no docente, alumnos, profesores, proveedores y visitantes de nuestras instalaciones.

Esta guía contiene tanto medidas organizativas como higiénicas y está preparada para poder adaptarse a los cambios sanitarios que las autoridades establezcan en cada momento.

Os seguiremos informando puntualmente.

*Carlos Rodríguez Espinosa*

Responsable del seguimiento e implantación del Plan de Contingencia Covid-19 en *Foro Europeo Escuela de Negocios Navarra*, en nombre de todo el Equipo Directivo



# Índice

---

1. *INTRODUCCIÓN*
2. *NORMAS OBLIGATORIAS BÁSICAS DE HIGIENE SANITARIA:*
  - A. Medidas preventivas básicas establecidas por las Autoridades Sanitarias
  - B. Medidas preventivas básicas establecidas por *Foro Europeo*
3. *MEDIDAS ESPECIALES ADOPTADAS POR FORO EUROPEO*
4. *INSTRUCCIONES, NORMAS Y PROTOCOLOS GENERALES*
5. *PLANES DE CONTINGENCIA PARA LOS POSIBLES ESCENARIOS:*
  - A. Situación 1: “nueva normalidad”
  - B. Situación 2
  - C. Situación 3
  - D. Situación 4: cierre total
6. *PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE UN CASO DE COVID-19*
7. *PLAN DE REFUERZO DE LA COMPETENCIA DIGITAL*
8. *CLÁUSULA DE SALVAGUARDA.*



## 1. Introducción

---

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En humanos, causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS).

El Coronavirus Covid-19, es un virus que puede infectar a todo tipo de organismos: plantas, hongos, animales, bacterias e incluso otros virus. Actualmente no existe cura de la enfermedad, pero es posible paliar los síntomas que provoca.

Los síntomas más habituales de la Covid-19 son: fiebre, tos seca y cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias musculares, congestión nasal, dolor de cabeza, conjuntivitis, dolor de garganta, diarrea, pérdida del olfato y/o gusto y erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente e incluso algunas de las personas infectadas son asintomáticas.

Alrededor del 80% de las personas se recuperan de la enfermedad sin necesidad de tratamiento hospitalario mientras que el 20% restante acaba presentando un cuadro más grave y experimenta dificultades para respirar. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas previas como hipertensión arterial, problemas cardíacos, pulmonares, diabetes o se están tratando para el cáncer tienen más probabilidades de presentar cuadros graves. Sin embargo, cualquier persona puede contraer la Covid-19 y caer gravemente enferma. Las personas de cualquier edad que tengan fiebre o tos y además respiren con dificultad, sientan dolor u opresión en el pecho o tengan dificultades para hablar o moverse deben solicitar atención médica inmediatamente. Si es posible, se recomienda llamar primero al profesional sanitario o centro médico para que estos remitan al paciente al establecimiento sanitario adecuado.

La irrupción de la enfermedad en España ha provocado la declaración del Estado de Alarma desde el 14 de marzo hasta el 21 de junio del 2020 y ha conllevado al cierre de la mayor parte de la actividad y la paralización del país, con el consiguiente perjuicio a todos los niveles, tanto económico como social y especialmente en el sector de la educación, afectando a la formación de los alumnos de todos los niveles educativos, desde infantil hasta la universidad.



Como consecuencia de todo ello, se hace necesario establecer unas medidas de contención y seguridad en el entorno laboral y educativo, destinadas a minimizar el riesgo de contagio teniendo en cuenta las dificultades para eliminar la presencia del virus e incluso impedir que puedan surgir nuevos brotes en el futuro. Los protocolos de actuación que se realizan en *Foro Europeo Escuela de Negocios de Navarra* cumplen la normativa de prevención de riesgos laborales y los procedimientos de actuación frente al Covid-19 publicados tanto por el Ministerio de Sanidad como por los Departamentos de Salud y Educación del Gobierno de Navarra.

El regreso a la actividad docente presencial en *Foro Europeo*, cuenta con un Protocolo y un Plan de Medidas Preventivas dirigidas a prevenir y a dar respuesta a la posible aparición de casos de Covid-19 y poder garantizar la continuidad de la actividad laboral y educativa en un entorno libre del mismo.

Dicho Protocolo y Plan de Medidas Preventivas incluyen acciones organizativas e higiénicas, y establecen mecanismos ágiles de adaptación a los posibles cambios que propongan tanto el Ministerio de Sanidad como los Departamentos de Salud y Educación del Gobierno de Navarra, conforme a las necesidades sanitarias que se requieran en cada momento.



## 2. Normas obligatorias básicas de higiene sanitaria

---

En *Foro Europeo Escuela de Negocios de Navarra* es obligatorio el cumplimiento de las siguientes medidas básicas de higiene para todo el personal no docente, alumnado, profesores, familias y por todas las persona que accedan al centro, con independencia de la fase en la que nos encontremos:

### **A. MEDIDAS PREVENTIVAS BÁSICAS ESTABLECIDAS POR LAS AUTORIDADES SANITARIAS:**

#### 1. Mantener la distancia social.

Mantener al menos 1,5 metros de distancia de seguridad entre usted y las demás personas, particularmente aquellas que tosan, estornuden y tengan fiebre. Cuando alguien con una enfermedad respiratoria, como la infección por el Covid-19 tose o estornuda, proyecta pequeñas gotículas que contienen el virus. Si está demasiado cerca se puede inhalar. Evite cualquier contacto físico con otras personas.

#### 2. Lavado de manos frecuente.

Mediante un desinfectante de manos a base de alcohol (>70% de alcohol) o con agua y jabón (al menos 40 segundos) se inactiva el virus Covid-19 si está en nuestras manos. Es especialmente importante lavarse las manos después de tocar superficies potencialmente contaminadas. Disponemos de dispensadores hidroalcohólicos en todas las instalaciones de *Foro Europeo* excepto en los lavabos, en los que se recomienda lavarse las manos con jabón y posterior secado con papel.

#### 3. Evite tocarse los ojos, nariz y boca.

Las manos tocan muchas superficies que pueden estar contaminadas con el virus y si se toca los ojos, la nariz o la boca con las manos contaminadas, puede contagiarse.

#### 4. Adoptar medidas de higiene respiratoria.

Al toser o estornudar, cúbrase la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo (tire el pañuelo inmediatamente en las papeleras puestas para tal fin) y lávese las manos con un desinfectante de manos a base de alcohol, o con agua y jabón. Al cubrir la boca y la nariz durante la tos o el estornudo se evita la propagación de gérmenes y virus. Si usted estornuda o tose cubriéndose con las manos puede contaminar los objetos o a las personas a los que toque. Es importante tirar cualquier desecho de higiene personal,



especialmente los pañuelos desechables, de forma inmediata a las papeleras habilitadas para ello.

## **B. MEDIDAS PREVENTIVAS BÁSICAS ESTABLECIDAS POR FORO EUROPEO:**

1. Entradas y salidas escalonadas para personal no docente, alumnos y profesores.

Para garantizar que en todo momento se mantiene la distancia de seguridad sanitaria establecida.

2. Es imprescindible cubrirse la nariz y la boca con una mascarilla adecuada (FFP2 sin válvula) en todas nuestras instalaciones.

El uso de mascarillas es obligatorio y se debe considerar como una medida complementaria y no como reemplazo de las medidas básicas preventivas establecidas por las autoridades sanitarias.

Esta medida no pueden suponer una barrera de comunicación entre nosotros.

3. Desinfección de las suelas de los zapatos.

Al entrar a nuestras instalaciones nos encontramos con una alfombra con dos zonas diferenciadas: la primera de desinfección y la siguiente de secado. El objetivo es inactivar los posibles virus que podamos traer del exterior en las suelas de los zapatos. En ambas zonas hay que detenerse el tiempo suficiente para poder limpiar y secar bien las suelas de nuestro calzado.

4. Desinfección de manos.

A continuación de la alfombra de desinfección se accede a la zona de desinfección de manos en la que se encuentra el dispensador automático de gel hidroalcohólico situado en la pared (>75% alcohol).

5. Control individual de temperatura.

Posteriormente se tomará la temperatura corporal de cada persona que entre en *Foro Europeo*. En caso de presentar fiebre, se aplicarán los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias.

6. El uso de guantes no es aconsejable con carácter general (sí en los casos de manipulación de alimentos y tareas de limpieza).



7. Formación mediante sistema de sectores bloqueables.

Cada alumno pertenece a un sector específico según su programa formativo. Dichos sectores tendrán sus entradas, salidas, aulas, etc. diferenciadas con el objeto de zonificar tanto a las personas como el espacio que ocupan, de tal manera que, ante la aparición de un brote se pueda adoptar las medidas que determine la autoridad sanitaria competente, mientras que los demás sectores puedan seguir funcionando bajo un sistema de estrecha vigilancia y alerta.

8. Cumpla con las indicaciones de los carteles indicativos y con las instrucciones de nuestro personal.

Preste atención y cumpla con las indicaciones situadas tanto en suelos como en paredes.

Atienda siempre a las medidas higiénico sanitarias que indique nuestro personal.

9. Fumar o/y Vaperar.

Está prohibido fumar o/y vapear en todo el recinto de *Foro Europeo*. En los descansos establecidos y bajo responsabilidad personal, se podrá salir de nuestras instalaciones para fumar o/y vapear en la calle, recordando una de las principales novedades que introduce el Decreto de la Ley Foral de prohibición de fumar en la vía pública o en espacios al aire libre cuando no se pueda respetar una distancia mínima interpersonal de, al menos, dos metros.

Recordamos que estamos en pleno Camino de Santiago y por lo tanto es un paso frecuentado por distintos cuerpos policiales.

10. Formación, información y comunicación a todos los alumnos, profesores y trabajadores sobre los protocolos, normativas e instrucciones Covid-19.

Se dará formación acerca de las medidas higiénico sanitarias para poder defendernos del Covid-19 y de las normas adoptadas por *Foro Europeo* al inicio del curso a todos nuestros alumnos, profesores y personal no docente, manteniendo una comunicación e información constante y conforme éstas se puedan ir modificando por las autoridades competentes.



### 3. Medidas especiales adoptadas por Foro Europeo

---

Para mayor seguridad sanitaria de todos, en *Foro Europeo Escuela de Negocios de Navarra* hemos tomado las siguientes medidas especiales:

1. Test PCR a todo el personal no docente, alumnos y profesores antes del inicio del curso.

Test PCR (siglas en inglés de “Reacción en Cadena de la Polimerasa”), es una prueba diagnóstica que permite detectar un fragmento del material genético de un patógeno.

Los individuos infectados son altamente contagiosos en los primeros días de la infección, incluso sin presentar síntomas. En este momento, la PCR es muy sensible.

Para detectar, tanto a las personas sintomáticas como asintomáticas, y poder aplicar los protocolos establecidos por las autoridades sanitarias en estos casos, antes del inicio del curso académico 2020-2021 citaremos escalonadamente a todos los alumnos, profesores y personal de *Foro Europeo* para la toma de muestras faríngeas en nuestras instalaciones y su posterior análisis por PCR en CIMA (Universidad de Navarra).

2. Controles periódicos y aleatorios (test Covid-19).

Con periodicidad, realizaremos test Covid-19 aleatorios al personal no docente, alumnos y profesores para mayor seguridad de todos.

3. Mascarillas protectoras de doble dirección homologadas.

Para tal fin, *Foro Europeo* entregará dos mascarillas higiénicas, hidrófugas, reutilizables, corporativas y homologadas a todos los alumnos, profesores y trabajadores.

Dichas mascarillas presentan una eficacia de filtrado FFP2 (en nuestro caso mayor del 98%), son transpirables y respirable (14 Pa/cm<sup>2</sup>) y la composición exterior e interior presentan material hidrofugado y antibacteriano.

Soportan 75 lavados a mano y en máquina a una temperatura inferior a 35°C con detergentes neutros (no usar lejía). Recomendamos lavar la mascarilla antes de su uso.

En caso de pérdida, se podrán adquirir dichas mascarillas en nuestras oficinas.

También disponemos de pantallas protectoras corporativas por si alguien no puede llevar mascarillas o por si fuese necesario reforzar la protección.



4. Desinfección periódica con solución virucida. de muestras instalaciones mediante nebulización (atomización) electrostática.

Mediante el proceso de nebulización (atomización) electrostática se consigue una fina niebla de la solución desinfectante y virucida con alta concentración de aniones (iones cargados negativamente) consiguiendo que dichas partículas se repelan entre sí, y que activamente se adhieran y envuelvan tanto a las superficies, como a los agentes patógenos presentes en el medio ambiente.

Con este proceso conseguimos una desinfección mucho más efectiva de nuestras instalaciones tanto en superficies como en el aire.



## 4. Instrucciones, Normas y Protocolos Generales

---

En *Foro Europeo Escuela de Negocios de Navarra* disponemos de los siguientes instrucciones, normas y protocolos:

1. Limpieza, desinfección y ventilación de las instalaciones y materiales
2. Organización del trabajo
3. Medidas a adoptar por el personal
4. Medidas a adoptar por el centro
5. Sectores y grupos estables de convivencia
6. Personas con síntomas de enfermedad: personal no docente, alumnos y profesores
7. Personas especialmente sensibles.



## 5. Planes de contingencia para los posibles escenarios

---

Disponemos de los planes de contingencia para los posibles escenarios previstos por las autoridades sanitarias:

1. Escenario 1: corresponde a lo que se ha llamado “nueva normalidad” y en dónde el riesgo de contagio es relativamente bajo y la capacidad de controlar los focos de brote del virus es alta.
2. Escenario 2: se pasará a esta situación cuando así lo determinen las autoridades sanitarias con bloqueo reforzado de sectores.
3. Escenario 3: se pasará a esta situación cuando así lo determinen las autoridades sanitarias, planteándose como medida alternativa el cierre de los centros educativos, con bloqueo total por sectores.
4. Escenario 4: cierre total de centros.



## 6. Protocolo de actuación ante un caso de Covid-19

---

Las personas que presenten síntomas compatibles con Covid-19 o aquellas que se encuentren en aislamiento por diagnóstico de Covid-19, o en cuarentena domiciliar por haber tenido contacto estrecho con alguna persona diagnosticada o con síntomas, **No acudirán a *Foro Europeo*.**

Si una persona presentara síntomas en nuestras instalaciones, se le acompañará a una sala reservada para este uso, procurando mantener siempre la distancia de seguridad. La sala dispondrá de una papelera con pedal donde tirar la mascarilla y pañuelos desechables. Se avisará a la familia, que contactará con su centro de salud o con el teléfono de referencia (en Navarra: 948 290 290) para que evalúen su caso. Si la persona que inicia los síntomas tiene dificultad para respirar o se encuentra en una situación de gravedad se avisará al 112.

Posteriormente, se limpiará en profundidad y se desinfectará la sala.

La persona con un diagnóstico positivo no podrá acudir al colegio hasta que disponga de su alta médica que aportará como justificante.



## 7. Plan de refuerzo de la competencia digital

---

Para continuar con nuestra formación en caso de las autoridades competentes restrinjan el aforo de nuestro alumnado o cierre de nuestras instalaciones, dependiendo en la fase de la pandemia en la que nos encontremos, disponemos de aulas virtuales en todos nuestros cursos donde se pueden dar clases “on line” en directo (streaming) mediante nuestra plataforma Moodle. En dicha plataforma se aporta la documentación necesaria para profesores y alumnos. El profesorado y personal de *Foro Europeo* se ha formado en el uso de las herramientas informáticas para poder atender la docencia on line en el momento en que sea necesario. También se formará en dicha herramienta a todos nuestros alumnos.



## 8. Cláusula de salvaguarda

---

Todas las medidas que se implanten en los distintos protocolos de *Foro Europeo* pueden modificarse en función de la situación de la pandemia y de las instrucciones recibidas por parte de las autoridades competentes.

Asimismo, toda la normativa dispuesta por los citados organismos públicos, especialmente la Consejería de Sanidad y de Educación de la CCAA correspondiente, se consideran de aplicación en todo lo no regulado expresamente en este protocolo o aquello que sea modificado, siempre y cuando sea de aplicación.



**Foro Europeo**  
ESCUELA DE NEGOCIOS DE NAVARRA



[www.foroeuropeo.com](http://www.foroeuropeo.com)

C/ Esparza Bidea n º5

31190 Cizur Menor, Navarra

España

Persona de contacto:

*Carlos Rodríguez Espinosa*

685 819 391

[crodriguez@foroeuropeo.com](mailto:crodriguez@foroeuropeo.com)